



Egyedi Szolgáltatási Szerződés

a SzivárványNet Kft. Wireless(MLAN) / KábelNet(KLAN) / OpticNet(OPTICNET) Internet szolgáltatásának igénybevételére

Előfizető (szerződő fél) adatai				Ügyfélszám:	0				
A szolgáltatás megkezdésének határideje: 15 nap		Legkésőbb: 2015		Bekötés dátuma: 2015.					
Név:				Anyja neve:					
Születési név:				Születési hely, idő:					
Számlázási cím:									
Postacím:									
Bekötési cím:									
Telefon/Fax:				Értesítési e-mail cím:					
Bankszámlaszám:				Adószám:					
Képviselő neve: -				Személyi igazolvány száma:					
Díjsomag neve:				Sávszélesség:					
Azonosító kérdés:				Azonosító válasz:					
A szerződés időtartama: 6 hónap határozott idejű (Letelte után automatikusan <u>határozatlan</u> időtartamú lesz. A határozott időtartamú szerződés letelte után az előfizetői díjak nem változnak.)									

	<i>Név (max 15 karakter)</i>	<i>Jelszó</i>		<i>Név (max 15 karakter)</i>	<i>Jelszó</i>
E-mail 01: (+tárcsázó)	@szivarvanynet.hu		E-mail 02:		

Fizetés módja: Postai csekk Átutalás, Bank: BB 10102952-59384200-01001009

Nyilatkozat a személyes adatok felhasználásáról: Hozzájárulok Nem járulok hozzá

Csomag (MLAN) magánszemélyeknek		Nettó	Bruttó	Csomag (MLAN) cégeknek		Nettó	Bruttó
MLANM8	8/3 Mbit/s (gar.: 2/1 Mbit/s)	1.260,-	1.600,-				
MLANM10	10/3 Mbit/s (gar.: 3/1 Mbit/s)	1.653,-	2.100,-	MLANC10	10/3 Mbit/s (gar.: 3/1 Mbit/s)	2.100,-	2.667,-
MLANM15	15/3 Mbit/s (gar.: 5/1 Mbit/s)	2.440,-	3.100,-	MLANC15	15/3 Mbit/s (gar.: 5/1 Mbit/s)	3.100,-	3.937,-
MLANM20	20/3 Mbit/s (gar.: 6/1 Mbit/s)	3.149,-	4.000,-	MLANC20	20/3 Mbit/s (gar.: 6/1 Mbit/s)	4.000,-	5.080,-
MLANM30	30/3 Mbit/s (gar.: 10/1 Mbit/s)	3.937,-	5.000,-	MLANC30	30/3 Mbit/s (gar.: 10/1 Mbit/s)	5.000,-	6.350,-
Csomag (KLAN) magánszemélyeknek		Nettó	Bruttó	Csomag (KLAN) cégeknek		Nettó	Bruttó
KLANM10	10/3 Mbit/s (gar.: 4/1.2 Mbit/s)	787,-	1.000,-				
KLANM15	15/3 Mbit/s (gar.: 6/1.2 Mbit/s)	1.023,-	1.300,-	KLANC15	15/3 Mbit/s (gar.: 6/1.2 Mbit/s)	1.300,-	1.651,-
KLANM20	20/5 Mbit/s (gar.: 8/2 Mbit/s)	1.653,-	2.100,-	KLANC20	20/5 Mbit/s (gar.: 8/2 Mbit/s)	2.100,-	2.667,-
KLANM30	30/5 Mbit/s (gar.: 12/2 Mbit/s)	2.362,-	3.000,-	KLANC30	30/5 Mbit/s (gar.: 12/2 Mbit/s)	3.000,-	3.810,-
KLANM50	50/5 Mbit/s (gar.: 25/2 Mbit/s)	2.913,-	3.700,-	KLANC50	50/5 Mbit/s (gar.: 25/2 Mbit/s)	3.700,-	4.699,-
Csomag (OPTICNET) magánszemélyeknek		Nettó	Bruttó	Csomag (OPTICNET) cégeknek		Nettó	Bruttó
OPTICNETM20	20/6 Mbit/s (gar.: 10/3 Mbit/s)	866,-	1.100,-	OPTICNETC20	20/6 Mbit/s (gar.: 10/3 Mbit/s)	1.100,-	1.397,-
OPTICNETM30	30/10 Mbit/s (gar.: 15/5 Mbit/s)	1.260,-	1.600,-	OPTICNETC30	30/10 Mbit/s (gar.: 15/5 Mbit/s)	1.600,-	2.032,-
OPTICNETM50	50/10 Mbit/s (gar.: 25/5 Mbit/s)	1.653,-	2.100,-	OPTICNETC50	50/10 Mbit/s (gar.: 25/5 Mbit/s)	2.100,-	2.667,-
OPTICNETM100	100/10 Mbit/s (gar.: 50/5 Mbit/s)	2.519,-	3.200,-	OPTICNETC100	100/10 Mbit/s (gar.: 50/5 Mbit/s)	3.200,-	4.064,-

Belépési díj: NINCS! A magánszemélyes csomagok 5db e-mail címet és 2GB tárterületet, a céges csomagok 10db e-mail címet és 2GB tárterületet tartalmaznak! Az e-mail postafiókok 5GB-osak, melyekre központi vírusellenőrzést és spam szűrést adunk!

SzivárványNet Kft. H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)
 Cégjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07 Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555, +36(20)437-9163 Fax: +36(22)506-554
 E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: http://www.szivarvanynet.hu

Az **előfizető** tudomásul veszi, hogy a **szolgáltató** által biztosított eszközök a **szolgáltató** tulajdonát képezik és az **előfizető** köteles a nála kihelyezett eszközök **minőségét, épségét, tartozékait és dobozát** megőrizni, valamint a **szerződés letelte utáni esetleges felmondás** esetén, az eszközöket eredeti állapotukban a **szolgáltató** képviselőjének átadni. Szakszerűtlen használatból eredő meghibásodásért az **előfizetőt** terheli a felelősség.

Az **előfizető** és a **szolgáltató** közötti teljes **Előfizetői Szerződés** a teljes **Egyedi Szolgáltatási Szerződés** és a teljes **Általános Szerződési Feltételekből** áll, amely megtalálható a <http://www.szivarvanynet.hu> weboldalon, vagy **szolgáltató** ügyfélszolgálatán).

A **szolgáltató** ügyfélszolgálati irodája és elérhetőségei az **alábbiak** (A **szolgáltató** hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálattal azonos elérhetőségű):

1.2 SzivárványNet Kft. - Ügyfélszolgálati Iroda:

Cím: **8000 Székesfehérvár, Berényi út 101.**
Telefon: **22/310-848, 22/506-555, 20/437-9163, 20/585-4988, 30/814-1323, 70/652-0181**
Fax: **22/506-554**
E-mail: **info@szivarvanynet.hu**
Nyitva tartás: **Munkanapokon 06-19:45 óráig**
Hétfévi ügyelet: **20/585-4988 10-17 óráig**

A szolgáltatás jellemzői, szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek:

A szolgáltatás típusának leírását az **ÁSZF** 1.a melléklete, a szolgáltatást jellemző szolgáltatásminőségi követelményeit és azok célértékeit az **ÁSZF** 5. számú melléklete határozza meg.

A számlázás módja, a számlakibocsátás határideje:

A **szolgáltató** a megrendelt díjcsomagnak megfelelő számlát, mindig a tárgyhónap elején állítja ki, melyre 10 nap fizetési határidőt ad. Amennyiben az **előfizető** Éves (Féléves, Negyedéves) Díj előrefizetésére köteles és **szolgáltató** arról a számlát kiállította és **előfizető** a **szolgáltatónak** azt megfizette, akkor a **határozatlan** idejű **Előfizetői Szerződés** **előfizető** általi rendes felmondása esetén a **szolgáltató** a hátralévő időszakra járó díjat az **előfizetőnek** visszafizeti vagy amennyiben lehetséges egy összegben jóváírja. A **szolgáltató** ilyen esetben kamat megfizetésére nem köteles. Az **előfizető** tudomásul veszi, hogy a **szolgáltató** a **határozott** idejű **Előfizetői Szerződés** **előfizető** általi rendes felmondása esetén az előrefizetett díjat nem fizeti vissza. Amennyiben **előfizető** a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a számlát a **szolgáltatónál** írásban (levélben, e-mail-ben, faxon) nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő. Az **előfizető** köteles a kiállított és elfogadott számla alapján a díjszabásban foglaltak szerint kiszámított szolgáltatási díjat a számlán megjelölt fizetési határidőn belül megfizetni az **Egyedi Előfizetői Szerződésben** meghatározott módon. Amennyiben **előfizető** az **Egyedi Előfizetői Szerződésben** meghatározott számlázási időszakra vonatkozóan a számlázással érintett tárgyhó 15. napjáig nem kapja kézhez a számlát, köteles azt a **szolgáltatónak** haladéktalanul jelezni; ennek elmulasztása esetén **szolgáltató** úgy tekinti, hogy **előfizető** a számlát kézhez kapta. A **szolgáltató** az **előfizető** bejelentése alapján számlamásolatot küld az **előfizetőnek**. A számla megfizetésének kötelezettségét és határidejét a kézhez nem vétel bejelentése vagy ennek elmulasztása nem érinti. A fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén **szolgáltató** jogosult az **előfizetőnek** a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani, ha az **Egyedi Előfizetői Szerződésben** a felek ettől eltérő mértékű késedelmi kamatban nem állapodtak meg. Amennyiben az **előfizető** a szolgáltatási díj megfizetésével késedelembe esik, és a díjtartozásról szóló felszólításban (amely történhet külön levélben, telefonon, vagy a **szolgáltató** által megküldött egyenlegzőlő levélen) megjelölt -legalább 30 (harcinc) napos- határidő lejártát követően is esedékes díjtartozása van, **szolgáltató** jogosult a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni. A **szolgáltató** a követelés behajtása céljából jogosult az **előfizető** **Egyedi Előfizetői Szerződésben** feltüntetett adatait a **szolgáltató** követeléseit kezelő harmadik személy megbízottjának átadni. A **szolgáltató** megbízza a követelés behajtása érdekében jogosult ezt követően az **előfizetővel** szemben a **szolgáltató** nevében teljes körűen eljárni. A korlátozás típusait az **ÁSZF** 5.2.2.3 pontja ismerteti.

Az Előfizetői Szerződés időtartama, valamint a határozott idejű szerződés lejáratát követő tudnivalók:

Határozott idejű szerződés legfeljebb 6 (hat) hónapos időtartamra vagy a mindenkorai ajánlatokban meghatározott időtartamra köthető. A határozott időtartamra kötött **Előfizetői Szerződés** a határozott időtartam lejártával, annak utolsó napján megszűnik. A határozott időtartam lejártát követően a felek ráutaló magatartása alapján határozatlan időtartamú szerződés jön létre különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha a **szolgáltató** a határozott időtartam lejártát követően a szolgáltatást tovább nyújtja, az **előfizető** pedig a határozott időtartam lejártát követően a szolgáltatást legalább 15 napon keresztül igénybe veszi. Határozott idejű **Előfizetői Szerződés** letelte után a határozatlan idejű szerződés létrejön az előfizetői díjakat nem befolyásolja. (**ÁSZF** 9.1.1 pontja)

Az Előfizetői Szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről és a határozott idejű szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei:

Az **Egyedi Előfizetői Szerződésben** foglalt, határozott idejű szerződéses időszak letelte után az **előfizető** írásban (faxon, e-mailben vagy postai úton) bármikor, indoklás nélkül, legfeljebb 8 napos felmondási határidővel jogosult a szerződést felmondani. A szerződés **előfizető** részéről történő felmondása az **előfizetőt** nem mentesíti az **Egyedi Előfizetői Szerződés** hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az **előfizető** a **szolgáltató** súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az **előfizető** előzetes írásbeli felszólítása ellenére a **szolgáltató** 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg. A határozott idejű szerződéses időszak lejáratát előtti **előfizetői** felmondás, illetve az **előfizetői** kötelezettségszegés, valamint az **előfizető** érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnése esetén a **szolgáltató** az **előfizetőt** kötbér fizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel:

Az **előfizető** köteles a **szolgáltató** részére egy összegben megfizetni a kötelezettség vállaláskor érvényes havi díjat a határozatlan idejű szerződés hátralévő időtartamára. Az **Előfizetői Szerződés** megszűnése esetén **előfizető** kötelezettséget vállal arra, hogy a **szolgáltatás** hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködik a **szolgáltatóval** és az előzetesen egyeztetett időpontban, lehetőséget biztosít a használatába bocsátott eszközök visszavételezésére. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy e végberendezéseket, illetve technikai eszközöket az **Előfizetői Szerződés** megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban bocsátja a **szolgáltató** rendelkezésére. Amennyiben erre az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül saját hibájából nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére. Az **Előfizetői Szerződés** megszűnésének eseteit és feltételeit az **ÁSZF** 12. pontja ismerteti.

Az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának szabályai a szolgáltató részéről és a határozott idejű szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei:

A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának az **ÁSZF**-ben meghatározott esetei:

Az előfizetői rendkívüli felmondás esetei:

Súlyos szerződésszegés a szolgáltató részéről

A **szolgáltató** az **Előfizetői Szerződés** rendelkezéseit olyan súlyosan szegi meg, hogy annak fenntartása a továbbiakban az **előfizetőtől** nem várható el. Ilyen súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag, ha a **szolgáltató** az előfizető hibabejelentését követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. Az **előfizető** jogait az szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az **előfizetőt** megillető kötbér mértékét, a szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módját az **ÁSZF** 6.3 pontja ismerteti.

A szolgáltatói rendkívüli felmondás esetei:

Díjtartozás

A **szolgáltató** jogosult az **Előfizetői Szerződést** 30 napos felmondási idővel szerződésszegés miatt felmondani, ha az **előfizető** az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítéstől számított 15 nap elteltével sem egyenlítette ki. Ha az **előfizető** az első értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül díjtartozását kiegyenlíti, az **Előfizetői Szerződés** nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

Egyéb szerződésszegés

A **szolgáltató** jogosult az **Előfizetői Szerződést** 15 napos felmondási idővel felmondani, ha az **előfizető**:

SzivárványNet Kft. H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégyjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07 Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555, +36(20)437-9163 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

- akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

Az Előfizetői Szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje az ÁSZF 12.2.4. I. és II. pontban (szerződésszegés esetei az előfizető részéről) meghatározottak kivételével 60 nap. A szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondását írásban köteles megküldeni, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a szolgáltató az előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti. A felmondás további feltételeit és a jogkövetkezményeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése):

Az előfizető a szolgáltatással kapcsolatban észrevételeit az ügyfélszolgálaton teheti meg. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, telefonon, e-mail-en, vagy személyesen tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfélfeladatokkal kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az előfizetőt. Ha a szóbeli panaszt nem lehet azonnal elintézni, vagy az előfizető nem ért egyet a panasz kezelésével, akkor a szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és a továbbiakban írásbeli panaszként kezeli. Amennyiben a szolgáltató az előfizető panaszát elutasítja, a szolgáltató köteles az előfizetőt az elutasítás okáról írásban tájékoztatni, valamint arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A szolgáltató köteles megadni az illetékes hatóság, illetve a szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét. A szolgáltató a hibabejelentéseket az ÁSZF 6.1 pontjában foglaltak szerint veszi nyilvántartásba és kezeli.

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhetősége:

Az Általános Szerződési Feltételek a szolgáltató ügyfélszolgálatán megtekinthetők, azokról másolat kérhető, illetve a szolgáltató Internetes weboldaláról elérhető. A szolgáltató az ÁSZF-et az előfizető által biztosított adathordozón (Pl. pendrive) vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában, díjazás ellenében bocsátja az előfizető rendelkezésére. (A nyomtatott ÁSZF díja - bruttó 3000 Ft./-ÁSZF)

Az Előfizetőt, az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítés kézhezvételétől, illetőleg a közlemény megjelenésétől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult -azonnali hatállyal- felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben az előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamig, az ebből eredő kedvezményekért veszi igénybe, úgy az előfizető a szerződést csak akkor mondhatja fel, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket kedvezőtlenül érinti. Amennyiben az előfizető e feltételekkel mondja fel a szolgáltatásra irányuló szerződést, úgy a szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét. Amennyiben a szolgáltató az egyoldalú Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF módosításáról szóló értesítésében megadott határidőn belül az előfizető nem él a szolgáltatói szerződésmódosítás esetére megillető jogával, úgy ezen magatartások az előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik. Amennyiben az Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF módosítására a szolgáltatási díjak változása miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül.

Az Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb esetei:

Az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább, illetve jogszabályban meghatározott esetekben egyoldalúan. A szerződés módosításakor, a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha előfizetőnek a szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs.

Az Előfizetői Szerződést a szolgáltató egyoldalúan módosíthatja az alábbi esetekben:

- 1) Ha a módosítás nem eredményezi az Előfizetői Szerződés feltételeinek lényeges módosítását.
- 2) Ha a módosítás az Előfizetői Szerződés feltételeinek lényeges módosítását eredményezi, azonban azt
 - új jogszabály hatályba lépése,
 - jogszabályváltozás,
 - hatósági döntés, - ide értve különösen a média- és hírközlési hatóság hivatalának és/vagy elnökének, a fogyasztóvédelmi hatóságnak, a versenyhivatalnak vagy egyéb hatóságnak a kötelező erejű határozatait, és a Médiatanács felhívásait -,
- 3) A fentiekben túl a szolgáltató egyoldalúan módosíthatja az Előfizetői Szerződést az ÁSZF módosítása útján abban az esetben, ha:
 - a módosításra az ÁSZF-nek az előfizető jogait és kötelezettségeit nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése, az ÁSZF szerkezetének vagy szövegezésének egyértelműbbé, világosabbá tétele, részletesebb előfizetői tájékoztatás nyújtása miatt kerül sor, vagy
 - a módosítás az előfizető számára kizárólag előnyös rendelkezéseket tartalmaz, vagy
 - a módosításra a körülményekben bekövetkezett, előre nem látható, lényeges változások miatt kerül sor, ilyen különösen:
 - a) a piaci körülmények indokolta díjemelése vagy díjcsökkentése,
 - b) egyes díjelemek megszüntetése vagy új díjelemek beépítése,
 - c) új szolgáltatások vagy szolgáltatáscsomagok bevezetése,
 - d) új technológiák megjelenése, bevezetése,
 - e) a szolgáltató érdekében felmerült, belső körülményeiben (működésében, szervezetében) bekövetkezett változások, ide értve különösen az Eht.

A szerződésmódosítás feltételeinek részleteit az ÁSZF 9.2 pontja ismerteti.

Az Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb esetei és feltételei:

Az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható. A szerződés módosításakor, a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha előfizetőnek a szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs. A szerződésmódosítás feltételeinek részleteit az ÁSZF 9.2 pontja ismerteti.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei:

- a) a szerződésben meghatározott idő elteltével
- b) az előfizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével
- c) a szolgáltatói vagy előfizetői rendkívüli felmondással
- d) az előfizető rendes felmondásával
- e) a szolgáltató rendes felmondásával
- f) a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével
- g) Üzleti/Intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével
- h) a felek közös megegyezésével
- i) Az Eht. 134.§ (11) bekezdésében foglalt felhatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtásának lehetetlenülése esetén
- j) megszűnik a szolgáltatónak az előfizetővel kötött szerződése más szolgáltatóval kötött - az Előfizetői hurok teljes átengedésére vonatkozó szerződés hatályba lépésével egyidejűleg, amelyről a szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal

SzivárványNet Kft. H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Céggjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07 Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555, +36(20)437-9163 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarvanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>

- k) ha a **szolgáltató** az **előfizetői** szolgáltatást más elektronikus hírközlési szolgáltatóval az előfizetői hurok átengedésére kötött szerződés alapján nyújtja, és a másik elektronikus hírközlési **szolgáltató** az **előfizetői** hurok átengedésére irányuló szerződést felmondja. Ebben az esetben a **szolgáltató** köteles az **előfizetőt** az **előfizetői** hurok átengedésére irányuló szerződés felmondásáról írásban, elektronikus levélben, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni
- l) a kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó **Előfizetői Szerződés** megszűnik, ha az Internet szolgáltatási csomagra megkötött **Előfizetői Szerződés** bármely okból megszűnik, és az **előfizető** egyidejűleg nem köt új Internet szolgáltatási **Előfizetői Szerződést** (az **előfizető** nem rendelkezik hatályos internet szolgáltatási **Előfizetői Szerződéssel**).

Az **Előfizetői Szerződés** megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12 pontja ismerteti.

6. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése.

Az **előfizető** a szolgáltatásokkal, díjreklamációkkal **kapcsolatos panaszát** az ügyfélszolgálaton írásban, e-mailben vagy telefonon jelentheti be. A szolgáltató köteles az írásbeli díjreklamációt azonnal nyilvántartásba venni és azt 30 napon belül kivizsgálni. Az **előfizető** az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat:

- Nemzeti Média Hírközlési Hatóság, Központi Ügyfélfogadó Iroda: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106. +36 (1) 468-0673
- Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság, további ügyfélkapcsolati pontok: lásd: www.nmhh.hu
- Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos 1525 Budapest, Pf.75 Tel.: +36 (1) 4577-141, Fax: +36 (1) 4577-105
- Gazdasági Versenyhivatal: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5. +36 (1) 472-8851
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, Központi Felügyelőség: 1088 Budapest, József krt. 6. +36 (1) 459-4800
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, regionális felügyelőségek: lásd: www.nfh.hu
- Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14., Tel.: +36 (22) 501-751, +36 (22) 501-626 Fax: +36 (22) 501-627
- illetőleg a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Polgári Bíróság valamint Békéltető Testület

A szolgáltatások szünetelésének, illetve korlátozásának feltételei

A szolgáltatás szüneteltetésére, korlátozására vonatkozó információkat az ÁSZF 5. pontja tartalmazza. A hibajelenségek valamint a számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:

Hibabejelentés:

Az **előfizető** a hibák bejelentését telefonon, írásban (postai úton **szolgáltató** ügyfélszolgálatának postacímére), faxon, személyesen (írásban), illetve e-mailben ügyfél/partnerazonosítójának megadásával teheti meg az ügyfélszolgálaton, a bejelentett hibát a **szolgáltató** haladéktalanul rögzíti és nyilvántartásba veszi. A hibabejelentés során **előfizető** az alábbi információkat köteles **szolgáltatóval** közölni:

- **előfizető** értesítési címe és telefonszáma;
- **előfizető** *Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti* ügyfél/partnerazonosító;
- a hiba észlelése során milyen érzékelhető jelenségeket tapasztalt

A **szolgáltató** a hibabehatároló eljárás során valósan bizonyult hibákat, amelyek **szolgáltató** érdekkörében merültek fel legfeljebb a nyilvántartásba vételtől számított 72 órán belül az esetek 80%-ában, a nyilvántartásba vételtől számított 5 napon belül az esetek 100%-ában kijavítja. A hibajavítási határidő nem teljesítése esetén **szolgáltató** a hiba bejelentése esetén kötbér fizetésére köteles a valós hiba bejelentésétől számított 5. nap lejártától a hiba elhárításáig terjedő időre. Amennyiben a hibavizsgálat szerint a hiba nem a **szolgáltató** érdekkörében merült fel, úgy a téves hibabejelentés miatt a **szolgáltató** a keletkezett költségeit jogosult az előfizető felé kiszámlázni. Amennyiben az **előfizető** úgy találja, hogy a hiba nem szűnt meg, a hibavizsgálat eredményéről szóló visszajelzésétől számított 72 órán belül helyszíni ellenőrzést kérhet a **szolgáltatótól**. Ebben az esetben a **szolgáltató** a helyszíni ellenőrzési díjat jogosult **előfizető** felé kiszámlázni. A **szolgáltató** nem jogosult helyszíni ellenőrzési díjat **előfizető** felé kiszámlázni, ha a helyszíni ellenőrzés a **szolgáltató** érdekkörében felmerült hibát állapít meg. A **szolgáltató** a helyszíni ellenőrzést a bejelentéstől számított 72 órán belül saját ellenőrző eszközeivel elvégzi. A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6. pontja ismerteti.

Számlapanasz:

Ha az **előfizető** a szolgáltató által követelt díj **összege** szerűségét vitatja, írásban vagy személyesen reklamációt nyújthat be az ügyfélszolgálatához. A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6. pontja, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 5.1.5 pontja tartalmazza.

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai

Amennyiben a **szolgáltató** a szolgáltatásra kötött **Előfizetői Szerződésben** üzleti **előfizetőkre** az Eht-ban vagy a rendeletben meghatározott eltérést alkalmaz, és az igénybe vett szolgáltatás egyéni **előfizetők** részére is elérhető, a KKV-k az **Előfizetői Szerződés** megkötésekor írásbeli nyilatkozattal jogosult kérni az egyéni **előfizetőkre** vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását.

Az **előfizető** jogosult az **Előfizetői Szerződés** megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy **adatai** közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az **előfizető** a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban **jogosult módosítani és a szolgáltató** a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 (nyolc) napon belül átvezeti. Az **előfizető** egyéb nyilatkozatait az **Előfizetői Szerződés** megkötésekor, és az előfizetői jogviszony fennállása alatt írásban vagy a **szolgáltató** ügyfélszolgálati elérhetőségein teheti meg, vagy módosíthatja. A **szolgáltató** az **előfizetőnek** a rendelet hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti. (ÁSZF 11. pontja)

Az **előfizető** kijelenti, hogy a **SzivárványNet Kft.** Internet szolgáltatására vonatkozó feltételeket és annak díjszabását teljeskörűen megismerte és maradéktalanul elfogadja. A felek tudomásul veszik, hogy a jelen **Egyedi Szolgáltatási Szerződés** aláírásával egyidejűleg, ennek részévé válnak a közöttük az Internet szolgáltatás nyújtására vonatkozó **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)** is, ezért a felek a jelen szerződésben és az **Általános Szerződési Feltételekben** rögzítettek magukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. Az **Általános Szerződési Feltételek** az ügyfélszolgálati irodán, valamint a <http://www.szivarovanynet.hu> Internetes oldalon hozzáférhetők. Az itt nem részletezett szerződéses feltételek tekintetében a **SzivárványNet Kft.** mindenkor érvényes **Általános Szerződési Feltételei** az irányadók.

Dátum: Székesfehérvár,

Szolgáltató: _____

Aláírás, (bélyegző)

Előfizető: _____

Aláírás, (bélyegző)

Melléklet: - Windows hibasegédlet

SzivárványNet Kft. H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégyegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07 Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555, +36(20)437-9163 Fax: +36(22)506-554

E-mail : info@szivarovanynet.hu Internet cím: <http://www.szivarovanynet.hu>