



## KÖZZÉTÉTEL

A SzivárványNet Kft. (8000 Székesfehérvár, Berényi út 101.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2013. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SzivárványNet Kft. szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2013. év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15	15	11	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	48	22	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96,5	95	99	megfelelt
9	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	4320	2880	555	megfelelt
10	Az előfizetők, legalább 10%-át érintő szünetelés (perc)	4320	2880	544	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 4096/2048Kbit)	3277/1639	2048/1024	4096/2048	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 6144/3072Kbit)	4915/2457	3072/1536	6144/3072	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 8192/3072Kbit)	6533/2457	4096/1536	8192/3072	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 10240/3072Kbit)	8192/2457	5120/1536	10240/3072	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 15360/5120Kbit)	12288/4096	7680/2560	15360/5120	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 20480/6144Kbit)	16384/2457	10240/3072	20480/6144	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 30720/10240Kbit)	24576/8192	15360/5120	30720/10240	megfelelt
	Garantált le- és feltöltési sebesség (vezeték nélküli, 51200/10240Kbit)	40960/8192	25600/5120	51200/10240	megfelelt
12	Előfizetői panaszok száma (db)	-	-	408	-
16	Minőségi panaszok száma (db)	-	-	408	-
17	A jogos minőségi panaszok száma (db)	-	-	120	-
18	A számlapanaszok száma (db)	-	-	19	-
19	A jogos számlapanaszok száma (db)	-	-	12	-
20	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db)	-	-	0	-
21	Hatósági vizsgálatok száma	-	-	0	-
HV	Elmarasztaló hatósági döntések száma	-	-	0	-
EHD					

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Székesfehérvár, 2014. január 20.

Halász László  
ügyvezető

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII.22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

**A közzététel azonosító száma: 1/2013.**

**SzivárványNet Kft.**

H-8000 Székesfehérvár, Berényi út 101. 1.em. 35. (VOK – Videoton Oktatási Központ)

Cégbizjegyzékszám: 07-09-004395 Adószám: 11450241-2-07 Telefon: +36(22)310-848, +36(22)506-555 Fax: +36(22)506-554

E-mail : [info@szivarvanynet.hu](mailto:info@szivarvanynet.hu) Internet cím: <http://www.szivarvanynet.hu>